

ДОГОВОР № _____ на абонентское обслуживание в сети МАРК-ИТТ

Г.Ижевск

« ____ » _____ 200 ____ г.

именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице _____,
действующего на основании _____,

с одной стороны и Общество с Ограниченной Ответственностью «Народный Интернет», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице Генерального директора Катаева Сергея Геннадьевича, действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является предоставление услуг связи в соответствии с регламентом, прейскурантом и нормативами, являющиеся неотъемлемой частью договора на основании лицензий: № 32257 на предоставление услуг телематических служб, № 32258 на предоставление услуг передачи данных и № 34778 на услуги местной телефонной связи, выданных Министерством информационных технологий и связи РФ.

1.2. Настоящий договор заключается путем присоединения.

1.3. Стороны договорились, что для удобства в работе подписывается только текст договора. Регламент, прейскурант и нормативы пользования сетью расположены на Web-сайте Исполнителя и на дату заключения договора Абонент согласен со всеми условиями регламента, прейскуранта и нормативами.

2. Права и обязанности сторон

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2. Своевременно информировать АБОНЕНТА об изменении в условиях предоставления услуг

2.1.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных согласно РЕГЛАМЕНТУ.

2.2. АБОНЕНТ обязан:

2.2.1. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг.

2.3. АБОНЕНТ вправе:

2.3.1. Получать консультационные услуги по техническим аспектам взаимодействия с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.3.2. Самостоятельно включать/выключать новые услуги из списка разрешенных услуг через сервисные службы ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. Порядок регистрации и предоставления услуг

3.1. Регистрация АБОНЕНТА происходит после подписания настоящего Договора. На АБОНЕНТА заводится лицевой счет (ЛС) и его данные заносятся в единую расчетно-информационную систему. Учет данных ведется автоматически.

3.2. Предоставление услуг производится после регистрации АБОНЕНТА и поступления на расчетный счет или кассу Финансового Агента первой минимальной предоплаты (акцепт оферты). В разделе "Назначение платежа" платежного документа должно быть написано: «Оплата по Договору N _____ на абонентское обслуживание». Минимальный размер предоплаты по каждой конкретной услуге указан в регламенте.

3.3. Согласно РД.45.128-2000 и рекомендациям МСЭ-Т I.380 и МСЭ-Т Y.1541 устанавливаются следующие параметры качества: время доступа не более 5 сек., коэффициент потери IP пакетов не более 1х10⁻³, коэффициент ошибок в IP-пакетах не более 1х10⁻⁴, критерий отказа отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP пакетов превышает 0,75, класс обслуживания высокий (время переноса IP-пакета не более 400 мс, вариация времени переноса IP-пакета не более 50 мс).

4. Порядок расчетов.

4.1. Оплата всех услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется путем предоплаты на основе действующего и утвержденного ИСПОЛНИТЕЛЕМ прейскуранта.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах АБОНЕНТА в расчетно-информационной системе на ЛС АБОНЕНТА. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет возможность, а АБОНЕНТ обязан своевременно следить за состоянием ЛС.

4.3. Оплата услуг может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО "Народный Интернет", либо наличными средствами через кассу абонентского отдела ООО "Народный Интернет", с помощью Интернет-карты ООО "Народный Интернет".

5. Ответственность сторон

5.1. При задолженности АБОНЕНТА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ, последний сохраняет за собой право в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора по оказанию услуг

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, предоставляемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением информации ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за передачу третьим лицам или утерю АБОНЕНТОМ своих авторизационных данных (логин и пароль) доступа в Интернет.

5.5. В случае действий АБОНЕНТА, нарушающих нормативы, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право временно приостановить предоставление услуг.

6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7. Порядок изменений договора

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить дополнения или изменения в договор и его приложения. Информация о договоре или его изменениях размещается на <http://izhevsk.net>. При наличии у АБОНЕНТА адреса электронной почты в договоре информация о вносимых изменениях рассылается Абоненту электронной почтой. АБОНЕНТ обязуется один раз в 10 дней просматривать указанный Web-сайт

7.2. АБОНЕНТ в случае несогласия с изменениями к Договору обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу adm@mark-itt.ru в 10-дневный срок со дня получения сообщения о вносимых изменениях. В случае отсутствия у Абонента адреса электронной почты, датой начала срока для подачи сообщения о несогласии с изменениями 1, 10 или 20 число того месяца, когда были внесены изменения.

7.3. Если возражений по данному изменению от АБОНЕНТА в указанный срок не поступило, данное изменение означает принятие АБОНЕНТОМ новых условий.

8. Срок действия и порядок расторжения договора.

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Исполнителем Абонента в сети и заполнения лицевого счета.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Остаток неиспользованных средств с ЛС АБОНЕНТА в этом случае возвращается на основании письменного заявления. АБОНЕНТ обязан письменно известить ИСПОЛНИТЕЛЯ о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

8.4. Все неурегулированные настоящим Договором вопросы разрешаются Сторонами в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

8.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в народном или Арбитражном Суде УР.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу. При подписании Договора, его изменений Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо собственноручной подписи менеджеров на основании доверенности.

10. Юридические адреса и расчетные счета сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Народный Интернет»
ИНН 1831100510 КПП 183101001
Юридический адрес: 426034, Ижевск, ул. Лихвинцева, 46
Р/с 40702810700010000913 в ОАО «Мобилбанк» г. Ижевск
К/с 30101810600000000825 БИК 049401825

Физический адрес:
абонентского отдела - г. Ижевск, ул. Пушкинская, 186
бухгалтерии - г. Ижевск, ул. М. Горького, 51

Контакты:
Абонентский отдел:
Abon@mark-itt.ru

Финансовые вопросы:
fin@mark-itt.ru

Служба новостей:
info@mark-itt.ru

Дежурная смена:
noc@mark-itt.ru

Администрация:
adm@mark-itt.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор ООО "Народный Интернет"

_____/Катаев С.Г./

М.П.

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Адрес прописки/юридический _____

Фактический адрес выделенной линии _____

Паспортные данные:

Серия _____ № _____ выдан

" _____ " _____ 20 _____ г.

ИНН _____

Р/с N _____

В _____

К/с N _____ БИК _____

Код по ОКОНХ _____ ОКПО _____

Свидетельство о государственной регистрации _____

Ответственный представитель АБОНЕНТА: _____

Тел.: _____ Факс: _____

Моб.: _____

E-mail: _____

АБОНЕНТ:

_____/_____/_____

М.П.