

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

на оказание услуги бесплатный Wi-Fi в сети МАРК

Общество с ограниченной ответственностью «ТК «МАРК-ИТТ» (далее – «Оператор»), в лице Генерального директора Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой (далее – Абонент).

1. Основные термины и определения

Договор - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему;

Услуга - услуга, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператором по средствам беспроводной связи Wi-Fi (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных) по адресу г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268;

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором;

Оконечное оборудование — подключаемые к Абонентским линиям или средствам беспроводной передачи данных и находящиеся в пользовании Абонентов технические средства формирования сигналов электросвязи для передачи или приема заданной Абонентами информации по каналам связи;

Идентификационные данные — номер мобильного телефона Абонента и уникальный код, используемый для доступа к Услуге;

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу;

Идентификация Абонента — установление мобильного телефона и MAC-Адреса оборудования Абонента;

Идентификация окончного оборудования — осуществляемое средствами связи Оператора определение уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных;

Нормативы пользования сетью - общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей;

Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуги Абонентам;

Регистрация в сети Free Wi-Fi — процедура получения доступа к Услуге путем введения на странице доступа номера мобильного телефона и получения кода авторизации.

MAC-адрес — уникальный в пределах сети физический адрес оборудования, чаще всего назначаемый производителем.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: № ЛО30-00114-77/00647889 (на оказание телематических услуг связи) от 19.04.2023 г., № ЛО30-00114-77/00647895 (на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации) от 19.04.2023 г., в соответствии с Регламентом предоставления услуг (далее – Регламент) (Приложение № 1), Нормативы пользования сетью (далее – Нормативы) (Приложение № 2), а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ.

2.2. Регламент, Нормативы пользования сетью и Положение об обработке и защите персональных (Приложение № 3) данных Абонентов являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Договор, Регламент и Нормативы обязательны для исполнения Абонентом.

2.3. Услуга оказывается Оператором всем Абонентам, заключившим с Оператором настоящий Договор на безвозмездной основе.

3. Порядок заключения договора

3.1. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является выполнение Абонентом следующего действия:

- выход в сеть Оператора с использованием Идентификационных данных, в соответствии с Регламентом по месту предоставления Услуги.

3.2. Для подключения к Услуге Абонент проходит процедуру Регистрации по средствам своего мобильного телефона.

3.3. Действия, осуществляемые под Идентификационными данными Абонента в сети Оператора, признаются действиями Абонента, влекущими правовые последствия.

3.4. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: <http://mark.ru/>.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставлять Абоненту Услугу в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями и Регламентом при каждом обращении Абонента к Услуге, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.1.2. Извещать Абонента о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, в соответствии со сроками указанными в Регламенте, путем публикации объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>).

4.1.3. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор и Регламент. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае несогласия с

изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора .

4.2.2. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Пройти процедуру Регистрации в сети Free Wi-Fi в соответствии с Регламентом.

4.3.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Оконечного оборудования.

4.3.3. Внимательно изучить Регламент и Нормативы пользования сетью и действовать в строгом соответствии с ними, а также ознакомиться с Положением об обработке и защите персональных данных.

4.3.4. Просматривать с периодичностью в 10 (десять) дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) на предмет наличия новостей.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Оператором.

4.5. Абонент соглашается на обработку своих персональных данных Оператором, а также третьими лицами, сторонними организациями, привлеченными Оператором для выполнения работ/юридических или фактических действий по исполнению Договора, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др., на весь срок действия Договора на условиях "Положения об обработке и защите персональных данных Абонента".

Указанная обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте.

5. Срок действия и порядок расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до момента выхода Абонента из сети Оператора.

5.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в следующих случаях:

- Абонент нарушает правила использования Услуги, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом и Нормативами пользования сетью;

- других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуги Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

6.1. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента. Также абонент может отправить жалобу или предложение по электронному адресу: abon@mark-itt.ru.

6.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

7.3. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Регламент, Нормативы, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги Абоненту без предварительного предупреждения.

7.4. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;

- за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности пользовательского Оконечного оборудования;

- за любые убытки, в том числе, и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуги Оператора;

- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуги Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуги, произошедшие не по вине Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуги, произошедшее во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором;

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугой или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

9. Урегулирование споров.

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Оператора:

ООО «ТК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Кирова, д.

172, литер Э, оф. 209А

Почтовый адрес: 426008 г. Ижевск, а/я 3018

ИНН 1841063770 КПП 184001001

р/с 40702810000000904008

в ПАО «Быстробанк» г. Ижевск

к/с 30101810200000000814

БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.268

Служба технической поддержки – (3412)918 111

(круглосуточно)

Факс – (3412) 918004

E-mail: abon@mark-itt.ru (служба технической поддержки)